



SICHERHEITS- & HYGIENEMASSNAHMEN IM HOTEL AM BADERSEE - Stand 10.09.2021 -

Liebe Gäste,

wir freuen uns auf Ihren Aufenthalt im Hotel am Badersee und danken Ihnen für Ihre Buchung trotz der aktuellen Beschränkungen. Nach einem Jahr Corona Sicherheits- & Hygieneregulungen sind viele der untenstehenden Maßnahmen Ihnen bereits vertraut. Neue Regelungen sind dazugekommen, so dass Ihr Urlaub einmal mehr zu einem besonderen Erlebnis werden wird. Wir als Hotel haben uns alle Mühe gegeben, Ihren Aufenthalt trotz der behördlich verordneten Maßnahmen so erholsam und angenehm wie möglich zu gestalten. Damit Sie die Sicherheits- und Hygieneverordnungen innerhalb unseres Hotels kennen, informieren wir Sie untenstehend gerne im Detail.

NEUE MASSNAHMEN AUF EINEM BLICK:

- 1. Voraussetzung für die Übernachtung ist ein vor max. 24 Stunden vorgenommener negativer Corona-Test (PCR-Test oder POC-Antigentest sowie Selbsttest unter Aufsicht). Wir bitten Sie darum, Selbsttests unter Aufsicht nur im äußersten Notfall bei uns anzuwenden, da es zu Engpässen kommen kann, die mit längeren Wartezeiten verbunden sind.**
- 2. Vollständig geimpfte und genesene Personen sowie Kinder unter 6 Jahren sind von der Testpflicht ausgenommen.**
- 3. Alle nicht genesene und nicht geimpfte Personen, sowie Kinder über 6 Jahren, müssen bei längeren Aufenthalten alle 72 Stunden einen negativen Test vorweisen, wenn die 7-Tage-Inzidenz im Landkreis über 35 Neuinfektionen pro 100.000 Einwohner liegt.**
- 4. In Bayern gilt man als vollständig geimpft wie folgt: Ab dem 15. Tag nach der letzten nötigen Impfung gegen Corona (mit einem in der EU zugelassenen Impfstoff – Astrazeneca, Biontech/Pfizer, Moderna oder Johnson & Johnson) gilt man als vollständig geimpft, solange man keine Corona-Symptome zeigt und keine aktuelle Infektion nachgewiesen wird. Bei Biontech, Astrazeneca und Moderna sind zwei Impftermine nötig, bei Johnson & Johnson nur einer. Die Impfung muss nachgewiesen werden. Dafür dient u.a. der klassische Impfausweis oder eine Impfbescheinigung des Arztes, oder den digitalen EU-Impfpass.**
- 5. Wer gilt als Genesen: Hier gilt in Bayern der Nachweis eines positiven Tests nach PCR-Verfahren, der mindestens 28 Tage und maximal 6 Monate alt ist. Laut Gesundheitsministerium zählt auch ein Bescheid des Gesundheitsamts zur Isolationsanordnung eines Erkrankten, in Verbindung mit einem negativen PCR-Test nach der Quarantäne.**
- 6. Sowohl genesene als auch geimpfte Personen dürfen keine typischen Symptome einer Infektion mit dem Corona Virus SARS-CoV-2 aufweisen. Bei ihnen darf zudem keine aktuelle Infektion mit dem Corona Virus SARS-CoV-2 nachgewiesen sein.**
- 7. Weiterhin gilt eine Maskenpflicht in allen öffentlichen Bereichen des Hotels. Gültig sind neben FFP2 Masken auch medizinische OP-Masken!**
- 8. Gäste aus dem Ausland: Bitte informieren Sie sich über die Einreisebestimmungen nach Bayern, mögliche Quarantäneverpflichtungen sowie die Einreiseanmeldung und sorgen Sie für die entsprechende Dokumentation für unser Hotel.**
- 9. An die Stelle der 7-Tage-Infektionsinzidenz tritt eine neue Krankenhausampel als Indikator für die Belastung des Gesundheitssystems. Jedoch bleibt die 7-Tage-Inzidenz von über 35 für die 3G-Grundsatzregelung bestehen.**
- 10. Tagungen und private Veranstaltungen sind erlaubt. Siehe Punkt XIII.**

I. Anreise:

Der Tag der Anreise steht an, der Beginn des langersehten Urlaubs, die Teilnahme an einer Feier oder einer geschäftlichen Veranstaltung. Bitte beachten Sie, vor Anreise alle offiziellen Dokumente bei sich zu führen, insbesondere bereits den Nachweis eines negativen PCR-Tests oder eines Antigen-Schnelltests von medizinischen Fachkräften. Sollten Sie am Tag der Anreise ein positives Schnelltest-Ergebnis erhalten, reisen Sie bitte nicht an, sondern informieren Sie uns vorab telefonisch oder per E-Mail, um Ihren Urlaub bzw. Aufenthalt bei uns zu verschieben oder zu stornieren.

Sowohl genesene als auch geimpfte Personen dürfen keine Symptome einer Infektion mit dem Corona Virus SARS-CoV-2 aufweisen. Bei ihnen darf zudem keine aktuelle Infektion mit dem Corona Virus nachgewiesen sein. Sollte dies der Fall sein, kontaktieren Sie uns bitte vor Anreise, um Ihre Buchung zu ändern oder zu stornieren.

Zum schnelleren Check-in wäre es toll, wenn Sie uns eine Kopie der jeweiligen Dokumentation für unsere Ablage und Nachweispflicht bereitstellen können (siehe oben jeweilige Nachweispflicht). Bitte denken Sie auch daran, Ihre eigene medizinische OP-Maske oder FFP2-Maske ins Handgepäck zu packen, damit Sie diese beim Betreten des Hotels griffbereit haben. Selbstverständlich haben wir im Hotel am Badersee Einmalprodukte zum Erwerb für Gäste verfügbar, falls Sie einmal Ihre Maske nicht direkt griffbereit haben.

II. Check-in

Unser Check-in wird auch dieses Jahr leider nicht so persönlich wie gewohnt erfolgen, da wir Sie hinter Plexiglas begrüßen. Sollten bereits Gäste vor Ihnen einchecken, bitten wir Sie an den angebrachten Abstandsmarkierungen zu warten, bis wir Sie empfangen können. Halten Sie bei Check-in bitte folgende Dokumentation bereit, nach Möglichkeit bitte eine Kopie für unsere Ablage:

1. Geimpfte: Impfpass mit Nachweis der Impfung (2 Impfungen Astrazeneca, Biontech/Pfizer, Moderna oder 1 Impfung Johnson & Johnson) oder Impf-bescheinigung des Arztes.
2. Genesene: Nachweis eines positiven PCR Tests, der mindestens 28 Tage max. 6 Monate alt ist oder ein Bescheid des Gesundheitsamts zur Isolationsanordnung eines Erkrankten in Verbindung mit einem negativen PCR-Test nach der Quarantäne.
3. Alle anderen: Vorlage eines vor max. 24 Stunden vorgenommenen negativen Corona-Tests. Bitte sorgen Sie dafür, dass Sie nicht vor Ort einen Selbsttest unter Aufsicht durchführen, um Wartezeiten etc. zu vermeiden.

Sollte bei einem Schnelltest unter Aufsicht ein positives Ergebnis herauskommen, sind wir als Hotel verpflichtet, Ihnen den Zugang zum Hotel zu verwehren und Sie müssen umgehend abreisen. Die betroffene Person sollte sich sofort absondern, alle Kontakte so weit wie möglich vermeiden und über den Hausarzt, das Gesundheitsamt oder die Rufnummer 116 117 der Kassenärztlichen Vereinigung einen Termin zur PCR-Testung vereinbaren.

Sowohl genesene als auch geimpfte Personen dürfen keine typischen Symptome einer Infektion mit dem Corona Virus SARS-CoV-2 aufweisen. Bei ihnen darf zudem keine aktuelle Infektion mit dem Corona Virus SARS-CoV-2 nachgewiesen werden. In diesem Fall müssen sich mit den Gesundheitsbehörden in Verbindung setzen.

Ist mit Ihrer Dokumentation alles in Ordnung, was wir selbstverständlich hoffen, erhalten Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte und alle nötigen Informationen insbesondere zu den Sicherheits- & Hygieneregeln im Hotel. Zusätzlich werden unsere Mitarbeiter Sie fragen, ob Sie auf die tägliche Zimmerreinigung während Ihres Aufenthalts verzichten wollen. Damit legen wir Wert auf Ihre Privatsphäre und Sie sind die Einzigen, die Ihr Zimmer während Ihres Aufenthalts betreten. Zudem tun Sie etwas Gutes für unsere Umwelt, denn als Certified Green Hotel haben wir uns der Nachhaltigkeit verschrieben. Durch Ihren Verzicht auf die tägliche Zimmerreinigung wird sowohl Plastik (Einmalhandschuhe, Mülltüten), Wasser, Reinigungsmittel als auch Strom eingespart. Zusätzlich beteiligen Sie sich automatisch auch an unserer Spendenaktion für die hiesige Bergwacht, denn alle Kosteneinsparungen spenden wir am Ende des Jahres der Bergwacht. Wie Sie vielleicht wissen, arbeiten bei der Bergwacht fast alle freiwillig und sorgen täglich für unsere Sicherheit in den Bergen. Auf Ihren Weg dann ins Zimmer tragen Sie bitte Ihren Mund-Nasen-Schutz, bis Sie Ihr Zimmer betreten haben.

III. Vorlage des Zwischentest bei längeren Aufenthalten

Alle nicht genesene und nicht geimpfte Personen, sowie Kinder über 6 Jahren, müssen bei längeren Aufenthalten alle 72 Stunden einen negativen Test vorweisen, wenn die 7-Tage-Inzidenz im Landkreis über 35 Neuinfektionen pro 100.000 Einwohner liegt.

Unser Team an der Rezeption hat dies bei Ihrer Buchung vermerkt und wird Sie spätestens dann informieren, sollten Sie nicht selbst automatisch einen neuen negativen Schnelltest vorweisen.

Antigen-Schnelltests zur professionellen Anwendung müssen von medizinischen Fachkräften oder vergleichbaren, hierfür geschulten Personen vorgenommen werden. Dies ist grundsätzlich bei den lokalen Testzentren, den niedergelassenen Ärzten, den Apotheken und den vom Öffentlichen Gesundheitsdienst beauftragten Teststellen möglich. PCR Tests können insbesondere im Rahmen der Jedermann-Testungen nach Bayerischen Testangebot in lokalen Testzentren und bei niedergelassenen Ärzten erfolgen. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um nötige Termine für einen Neutest. Eine Liste der Teststationen in Garmisch-Partenkirchen finden sie hier: <https://www.lra-gap.de/de/corona-testangebote.html>. Nur im absolut äußersten Notfall bietet das Hotel am Badersee Selbsttests zum Kauf für 9,50 € pro Test an. Die Tests sind primär für unsere Mitarbeiter reserviert, können aber bei Verfügbarkeit ausgegeben werden.

IV. Zimmer

Ihr Zimmer wurde vor Anreise gründlich desinfiziert und gelüftet.

V. Zimmerreinigung

Durch die neuen Sicherheits- und Hygienevorschriften erhöht sich der Verbrauch von Plastik bei der Zimmerreinigung enorm. Für jedes neue Zimmer sind unsere Mitarbeiter aufgefordert neue Einmalhandschuhe überzuziehen. Bei 134 Zimmern heißt das täglich 268 Plastikhandschuhe, die in den Müll geworfen werden. Zusätzlich kommt der Verbrauch von Desinfektionsmitteln, nachdem das Zimmer bereits gereinigt wurde. Sie selbst können entscheiden, ob die tägliche Reinigung Ihres Zimmers während Ihres

Aufenthalts tatsächlich notwendig ist, da nur Sie bei Verzicht auf Zimmerreinigung Ihr Zimmer betreten und verlassen. Vor und nach Ihrem Aufenthalt wird das Zimmer entsprechend gründlich gereinigt und desinfiziert. Bei längeren Aufenthalten können gerne Zwischenreinigungen durchgeführt werden. Mit Ihrem freiwilligen Verzicht auf Zimmerreinigung beteiligen Sie sich automatisch an einer Spende für die hiesige Bergwacht, die für uns alle hier in der Region eine fantastische Arbeit leistet.

VI. Fahrstühle

Wir sind dazu angehalten, dass nur eine Person im Fahrstuhl fährt, es sei denn, Sie gehören zum gleichen Haushalt bzw. sind im gleichen Zimmer. Unser Hotel hat nur 3 Etagen und wir befinden uns in einer Aktivregion. Also lassen Sie den Damen und Herren Vorrang, die nicht mehr so gut auf den Beinen sind und nutzen Sie unsere

Treppen als sportliche Disziplin. Pro Viertelstunde Treppensteigen verbrauchen Sie ca. 150-225 Kalorien und trainieren so auch Ihre Muskeln für die Bergaufstiege.

VII. Flure, Foyer

Unsere Flure und Foyers wurden zu einem Straßennetz umgestaltet mit Einbahnstraßen und Umgehungsrouen, so dass ein Begegnungsverkehr der Gäste vermieden wird oder höchstens mit maximalem Abstand stattfindet. Ein Leitsystem navigiert Sie durch das Hotel. Sehen Sie es wie eine Fitnessstrecke oder einen Erkundungsparcour. Wenn Sie einen Schrittzähler haben, können Sie so den Kalorienverbrauch messen oder Sie entdecken ganz neue Wege durch das Hotel. Und keine Sorge, ein Navigationsgerät ist nicht nötig. Übrigens gilt auf allen Fluren und den öffentlichen Bereichen ein Mund-Nasen-Schutz wenn sich andere Gäste ebenfalls auf gleichen Wegen befinden.

VIII. Restaurant / Öffnungszeiten

„Essen gut, alles gut“ – so sagt ein deutsches Sprichwort. Da unser Essen weiterhin die Spitzenqualität hat, können wir über die Tatsache hinwegblicken, dass unsere Servicemitarbeiter Sie mit Mund- und Nasen-Schutz bedienen und Sie sich vom Büfett nicht selbst bedienen dürfen, ausgenommen sind einzeln verpackte Speisen.

Unser Restaurant ist für Sie wie folgt geöffnet:

Frühstück: 07:00 – 10:00 Uhr

Mittagessen: 12:00 – 17:00 Uhr (Vesperkarte)

Abendessen: 18:00 – 20:30 Uhr

Unsere täglich wechselnden Büfetts bieten wieder zahlreiche Schmankerln an, egal ob Frühstück oder Abendessen. Sie wählen aus was Ihnen gefällt und unser Küchenmitarbeiter serviert Ihre Auswahl auf den Teller. So kommen Sie direkt ins Gespräch mit unserem Küchenteam und alles ist doch ein wenig persönlicher trotz Mund-Nasenschutz. Und unsere Mitarbeiter freuen sich, wenn Sie für einen Nachschlag wieder an die Büfetttheke treten und vielleicht auch Feedback geben, wie es Ihnen bisher geschmeckt hat. Zu Mittag und am Nachmittag halten wir für unsere Hotelgäste eine Vesperkarte mit verführerischen Schmankerln, Kuchen und Eis bereit.

IX. Öffentliche Sanitärräume

In den Sanitärräumen muss von allen Gästen der Mund-Nasen-Schutz getragen werden, bis Sie sich in der Kabine befinden. Zusätzlich zu unseren Seifenspendern steht Händedesinfektionsmittel zur Verfügung. Bitte achten Sie auch auf einen Mindestabstand von 1,5 m. Sollte sich bereits eine Schlange vor dem Eingang gebildet haben, schauen sie doch einmal, ob eine unserer nahe gelegenen Toilette vielleicht doch frei ist. Am besten nutzen Sie Ihre Toilette auf dem Zimmer. Hier steht sicherlich niemand an.

X. Informationen & Broschüren

Unsere Info-Theke mit Broschüren, Karten und Informationen zu Ausflügen, Wanderungen und vielen mehr, mussten wir aus hygienischen Gründen in unserer Lobby verkleinern. Aber keine Sorge, die Broschüren, Karten und Info-Flyer gibt es auch weiterhin an der Rezeption. Dort händigen wir Ihnen entsprechendes Wunschmaterial gerne aus. Auch diese Maßnahme hat gewisse Vorteile, denn so kommen Sie mit unseren Mitarbeitern ins Gespräch und erfahren vielleicht sogar den ein oder anderen Geheimtipp, beliebte Touren, Ausflugsziele, etc. Unsere Mitarbeiter sind selbst in ihrer Freizeit sehr aktiv und eine Quelle an Informationen.

XI. Spa

Unser Landhaus Spa ist mit leichten Einschränkungen geöffnet. Gerne können Sie wieder unseren Fitnessraum, sowie die Finnische und Bio-Sauna nutzen. Zusätzlich können Sie einen Termin für eine auf Sie individuell abgestimmte Massage machen. Es gelten folgende Regelungen: Im Spa Bereich dürfen maximal 20 Besucher gleichzeitig verteilt auf den Flächen sein. Gäste, die nur Massage gebucht haben und danach nicht den Spa-Bereich nutzen möchten, zählen nicht dazu. In der Finnischen Sauna dürfen maximal 5 Personen gleichzeitig sein mit einem Abstand von 1,5 Metern. In der Bio-Sauna sind max. 3 Personen erlaubt, auch hier mit einem Abstand von 1,5 Metern voneinander. Auf den zur Verfügung stehenden Liegen und Sitzflächen gilt ebenfalls die

Abstandsregelung. Der Fitnessraum kann mit max. 5 Personen gleichzeitig genutzt werden. Auf den Verkehrswegen gilt Maskenpflicht. Auf den Sitzflächen, in den Saunen und im Fitnessraum kann die Maske abgenommen werden.

Folgende Bereiche sind leider weiterhin aufgrund der Hygienerichtlinien geschlossen: Infrarotkabine, Eisgrotte, Ruhebetten im 1. Obergeschoss und die Außenterrasse. Darüber hinaus können wir Ihnen leider keine Getränke und Obst im Spa Bereich anbieten. Möchten Sie als Gast den Saunabereich nutzen, melden Sie sich bitte an der Rezeption, um eine entsprechende Key-Card zu erhalten. Es gilt First come, First serve. Wir bitten jedoch unsere Gäste Rücksicht auch auf andere Gäste zu nehmen und die Nutzung des Sauna-Bereichs zeitlich einzuschränken, sodass auch weitere Gäste das Angebot nutzen können. Sofern das Schwimmbad in Grainau geöffnet ist, bieten wir auch weiterhin als kleinen Ausgleich jedem Gast bei Anreise einen Voucher an, der zum freien Eintritt in das Schwimmbad Grainau berechtigt. Nutzen Sie zudem gerne den natürlichen Spa der Zugspitzregion mit seinen Wäldern, Bergen, Seen und Sonnenplätzen mit Aussicht. Draußen können Sie ihren eigenen Fitnessraum gestalten und Ihre Muskeln oder Ausdauer trainieren, z.B. bei einer Wander- oder Biketour, beim Klettern, Paddeln, Rudern und sonstigen Aktivitäten. Statt Indoor-Sauna wechseln Sie in die Outdoor-Sauna. Suchen Sie sich einen schönen Aussichtspunkt mit Sonneinstrahlung und genießen Sie die warmen Temperaturen auf dem Körper. Für die Abkühlung danach sorgt ein Sprung in den See (außer den Badersee), ein Fußbad im Bergfluss oder auch unter einem Wasserfall. Sorgen Sie nur für ausreichenden UV-Schutz auf Ihrer Haut. Probieren Sie es einfach aus!

XII. Bar

Unsere Talstation Bar ist für Sie von 18:00 Uhr bis 24:00 Uhr geöffnet. Genießen Sie die gemütliche Atmosphäre der Talstation Bar und lassen Sie Ihren Tag bei einem Drink ausklingen. Aus Sicherheits- und Hygienegründe ist der Ausschank an der Theke weiterhin gesperrt. Gerne können Sie auch unsere Tische im oberen Atriumsbereich nutzen. Auch hier gelten die gleichen Regeln wie im Restaurant. An Ihrem Tisch bzw. Barhocker können Sie den Mund-Nasen-Schutz abnehmen, beim Verlassen setzen Sie bitte wieder den Mund-Nasen-Schutz auf. Unsere Mitarbeiter an der Bar freuen sich auf Ihren Besuch und einen netten Plausch. Und seien wir ehrlich, in diesen Zeiten muss man sich einfach den ein oder anderen Drink für das seelische Wohlbefinden genehmigen.

XIII. Tagungen & Veranstaltungen

Tagungen & private Veranstaltungen sind wieder erlaubt. Der Mindestabstand in den Tagungsräumen entfällt, ebenso wie die Maskenpflicht am Sitzplatz, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann (Stand 10.09.2021). Nur beim Verlassen des Sitzplatzes und Bewegen in den Innenräumen ist die Maske zu tragen.

Alle Tagungsteilnehmer müssen auch bei Tagesveranstaltungen einen negativen Test vorzeigen, bzw. einen Impf- oder Genesennachweis. Private Veranstaltungen (Hochzeiten, Geburtstage, Taufen, etc.) sind ebenfalls möglich. Alle Kontaktbeschränkungen entfallen, es gibt auch keine Obergrenze mehr aufgrund einer 7-Tage-Inzidenz. In Verbindung mit einer Übernachtung im Hotel müssen Gäste bei Anreise einen negativen Test vorzeigen, bzw einen Impf- oder Genesennachweis. **Tagesgäste, mit Ausnahme von geimpften und genesenen Personen, sowie Kinder bis 6 Jahren und Schüler mit Schülerschein, müssen ebenfalls einen Negativ-Test nachweisen, sofern die 7-Tage-Inzidenz im Landkreis bei 35 und mehr liegt. Unser Veranstaltungsbüro wird Sie entsprechend darüber informieren.**

XIV. Abreise

Leider wird auch dieser Tag kommen, der Abreisetag. Wir hoffen, dass Sie bis dahin einen tollen Urlaub bzw. Aufenthalt in unserem Hotel gehabt haben und freuen uns, wenn Sie wiederkommen werden. Eins steht auf jeden Fall fest: auch diesen Urlaub werden Sie so schnell nicht vergessen, nachdem Sie eine solche Prozedur gesetzlicher Vorgaben über sich haben ergehen lassen, um auch Ihre Freiheiten zu genießen. Hierzu ein besonderer Dank an Sie, aber auch allen anderen Gästen, die sich an alle unsere gesetzlichen Auflagen gehalten haben. Sie haben sich den Anforderungen gestellt. Herzlichen Dank noch einmal dazu. Zum Abschluss werden sich unsere Mitarbeiter wieder hinter der Plexiglas-Scheibe von Ihnen verabschieden. Ihre Zimmerkarte können Sie in die Holzschale werfen, die Rechnung begleichen Sie dann noch und dann bleibt uns nur noch ein Dankeschön zu sagen dafür, dass Sie trotz der Beschränkungen bei uns zu Gast waren.

Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit telefonisch unter 08821 821-0 oder per email info@hotelambadersee.de erreichen.

Vielen Dank und bis bald,

Ihr Team vom Hotel am Badersee